

 <b>PANIZZON</b> <small>DESDE 1960</small>	<b>CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA</b> <b>BEBIDAS PANIZZON</b>	N°	PO.SGI-003
		Revisão	00
		Data	28/09/2023
		Tipo	Política



**CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA**  
**SOCIEDADE DE BEBIDAS PANIZZON LTDA.**

	<b>CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA BEBIDAS PANIZZON</b>	Nº	PO.SGI-003
		Revisão	00
		Data	28/09/2023
		Tipo	Política

## **MENSAGEM DA DIREÇÃO**

A Sociedade de Bebidas Panizzon Ltda. aprovou este Código de Conduta Ética com o objetivo de direcionar os seus negócios e seus funcionários, nos relacionamentos com nossos clientes, fornecedores, representantes, sindicatos, entidades de classe, entidades governamentais, instituições financeiras, imprensa e comunidade. O código é o norteador para as nossas práticas e reflete as crenças e valores essenciais da Panizzon. Certamente, são princípios que muitos de nós já praticamos, o que pretendemos é fazer com que nossas práticas sejam os mais transparentes possíveis, elevando o nível de confiança entre as partes interessadas.

Usem este documento como um instrumento de trabalho. Leiam com atenção. Consultem-no, compartilhem-no, inspirem-se nele. Conto com a colaboração de cada um de vocês no cumprimento deste Código e no comprometimento em envolver os demais profissionais e colegas para que o pratiquem no dia a dia. Desta forma, estaremos fazendo da Panizzon uma empresa ética e aderente aos mais elevados padrões de governança corporativa.

Cuidem de nossa Empresa, de sua imagem e de seus ativos como se fossem seus!

**Nilzo Panizzon**  
PRESIDENTE

	<b>CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA BEBIDAS PANIZZON</b>	N°	PO.SGI-003
		Revisão	00
		Data	28/09/2023
		Tipo	Política

Flores da Cunha, 25 de setembro de 2023.

## **IDENTIDADE DA EMPRESA**

### **MISSÃO**

Industrializar e comercializar bebidas, promovendo a satisfação de clientes e demais partes interessadas, buscando o desenvolvimento contínuo da empresa e promovendo o crescimento econômico e social do país.

### **VISÃO**

Ser referência nacional e internacional no ramo de bebidas, bem como uma empresa que oferece qualidade desde a industrialização, armazenagem e entrega dos produtos.

### **VALORES**

Para concretizar nossa Missão, buscamos a atuação nos seguintes valores:

- Qualidade acima de tudo
- Atendimento sério e honesto
- Compromisso com o trabalho
- Participação e inovação sempre
- Crescimento e investimento
- União com espírito de equipe

	<b>CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA BEBIDAS PANIZZON</b>	N°	PO.SGI-003
		Revisão	00
		Data	28/09/2023
		Tipo	Política

## **OBJETIVO DO CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA**

Este Código de Ética e Conduta tem como objetivo comunicar os dados institucionais, bem como orientar para que todos ajam de forma ética, fazendo o correto, não importando a situação, buscando operar a empresa de forma transparente, honesta e de acordo com as legislações vigentes.

## **ESCOPO DE APLICAÇÃO**

O Código de Conduta Ética da Sociedade de Bebidas Panizzon deve ser aplicado e respeitado por todos os membros do conselho, administradores, funcionários, terceiros e parceiros de negócio que mantêm relacionamento com nossa empresa, junto com nossas políticas corporativas e legislações específicas.

## **RESPONSABILIDADES DOS ENVOLVIDOS**

Todos devem agir de forma ética, ler, entender e cumprir o código, seguir todas as leis e regulamentos aplicáveis, compreender as políticas, os procedimentos e processos aplicáveis em suas atividades.

## **DIVULGAÇÃO**

Este Código de Conduta Ética ficará publicamente disponível no Website da empresa no endereço [www.panizzon.com.br](http://www.panizzon.com.br) para consulta dos funcionários e público em geral a qualquer momento.

## **PENALIDADES POR VIOLAÇÕES**

A Sociedade de Bebidas Panizzon não tolerará violações deste código. O não cumprimento do código ou das políticas da empresa poderá acarretar em medidas disciplinares, que podem incluir rescisão do contrato, e outras consequências, conforme permitido em lei.

	<b>CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA BEBIDAS PANIZZON</b>	Nº	PO.SGI-003
		Revisão	00
		Data	28/09/2023
		Tipo	Política

## **SAÚDE E SEGURANÇA**

A Sociedade de Bebidas Panizzon está comprometida em fornecer um ambiente de trabalho seguro. Cada integrante da Panizzon deve assumir o compromisso de assegurar um ambiente de trabalho seguro, respeitoso, com o objetivo de proteger a saúde e segurança, observando as normas da SST. Cada funcionário cumprir as regras e práticas de segurança, utilizando os EPI 's (equipamento de proteção individual) fornecidos pela empresa, e deve tomar as precauções necessárias para protegerem a si mesmos e aos colegas de trabalho. Devem imediatamente reportar acidentes, lesões e práticas ou condições inseguras.

A Sociedade de Bebidas Panizzon trabalha de forma a conscientizar seus funcionários para fornecer um local de trabalho livre dos riscos associados ao uso de drogas e álcool. Não sendo permitido fumar nas dependências da empresa ou acessar a empresa fazendo o uso de qualquer substância ilícita ou licita que possa prejudicar seu desempenho ou comprometer a segurança no local de trabalho. Também não autorizamos o ingresso na empresa com armas de fogo, ou qualquer objeto que comprometa ou arrisque a vida das pessoas.

## **ASSÉDIO**

A Sociedade de Bebidas Panizzon está empenhada em proporcionar um ambiente de trabalho livre de violência e assédio moral e sexual. A empresa não admite qualquer tipo de assédio, ou condutas que possam prejudicar o desempenho das pessoas ou que gerem intimidação, hostilidade ou ofensa, independentemente do nível hierárquico.

## **DISCRIMINAÇÃO**

A Sociedade de Bebidas Panizzon respeita a diversidade e não admite discriminação ou preconceito de qualquer natureza, seja de etnia, religião, cultura, idade, gênero, convicção política, nacionalidade, estado civil, condição física ou intelectual, independentemente do nível hierárquico.

## **DIREITOS HUMANOS**

 <b>PANIZZON</b> <small>DESDE 1960</small>	<b>CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA</b> <b>BEBIDAS PANIZZON</b>	Nº	PO.SGI-003
		Revisão	00
		Data	28/09/2023
		Tipo	Política

A Sociedade de Bebidas Panizzon defende e promove o respeito aos direitos humanos e considera que a garantia da integridade, da saúde de toda a cadeia produtiva é uma necessidade básica fundamental, e, portanto, proíbe o uso de trabalho infantil, trabalho forçado, ou forma de abuso ou condição análoga à escravidão.

### **RELAÇÃO DE PARENTESCO**

É permitido o trabalho de parentes consanguíneos na Sociedade de Bebidas Panizzon, mas será necessário ter o cuidado na relação de subordinação direta ou indireta entre cônjuges, equiparados ou com relação direta de parentesco (ascendentes ou descendentes diretos e irmãos) deve ser evitada.

### **QUALIDADE E SEGURANÇA DO ALIMENTO**

A Sociedade de Bebidas Panizzon tem o compromisso de fornecer produtos da mais alta qualidade aos seus clientes, elaborando produtos livres de contaminantes físicos, químicos ou microbiológicos, de acordo com as Boas Práticas de Fabricação, que não apresentem perigo ao consumidor. A Panizzon vem implementando processos eficazes para monitorar a qualidade do produto desenvolvido, e quando necessário, toma medidas preventivas e corretivas para garantir o padrão de qualidade.

### **MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE**

A Sociedade de Bebidas Panizzon respeita e protege o meio ambiente, identificando e prevenindo impactos ambientais, operando em conformidade com as leis aplicáveis, e se preocupa em apoiar o desenvolvimento econômico, social e cultural das áreas onde está instalada. Todos os funcionários devem respeitar o meio ambiente, e utilizar os recursos (água, papel, energia) sem desperdício.

 DESDE 1960	<b>CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA BEBIDAS PANIZZON</b>	Nº	PO.SGI-003
		Revisão	00
		Data	28/09/2023
		Tipo	Política

## **CONFLITO DE INTERESSE**

A Sociedade de Bebidas Panizzon não permitirá que pessoas usem a sua influência ou cometa atos com o intuito de beneficiar interesses particulares. O Conflito de interesse pode existir quando um interesse pessoal se sobrepõe aos corporativos, afetando a imparcialidade e integridade dos processos.

## **BRINDES E PRESENTES**

Receber e fornecer brindes são práticas ocasionais de mercado, aceitas em nossa empresa por envolverem itens com finalidade promocional da marca sem valor comercial. Presentes que tenham valor comercial, e que podem interferir na transparência e imparcialidade precisam de uma atenção maior. É vedado dar, prometer ou receber presentes ou brindes em troca de tratamento favorável, visando qualquer benefício para a Panizzon.

## **CONCORRÊNCIA**

O relacionamento com os concorrentes deve ser pautado pelo respeito, primando pela concorrência saudável. Ao lidarem com nossos concorrentes, prefiram contato por meio de entidades de classe e associações, sem divulgar informações falsas ou agir de forma antiética para conseguir dados.

## **RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES E PARCEIROS**

O contato com fornecedores e parceiros deve ser baseado na transparência e imparcialidade, refletindo a postura ética que temos diariamente. A escolha de fornecedores e parceiros deve seguir critérios objetivos, técnicos e econômicos: condições comerciais, preço, qualidade, serviços oferecidos, sem nenhum tipo de favorecimento nas negociações.

	<b>CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA BEBIDAS PANIZZON</b>	Nº	PO.SGI-003
		Revisão	00
		Data	28/09/2023
		Tipo	Política

## **CONFIDENCIALIDADE, PROTEÇÃO DE DADOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Dados confidenciais devem ser tratados com atenção e não podem ser compartilhados com público externo. A Panizzon não autoriza o compartilhamento de dados de clientes, funcionários, e qualquer pessoa, ou empresa que tenha negócios com a Panizzon. Tenha zelo e cuidado também com os documentos de trabalho, apresentações, textos, projetos, patentes, marcas, licenças, software, instruções e processos de trabalho, informações de desenvolvimento de produtos, que são propriedade intelectual da empresa e podem nos prejudicar caso ocorram compartilhamentos indevidos.

## **PATRIMÔNIO DA EMPRESA**

Todos os integrantes da Sociedade de Bebidas Panizzon devem estar comprometidos em zelar pela preservação dos bens materiais (instalações, mobiliário, maquinário, equipamentos, veículos, produtos acabados, insumos para produção). Todos são responsáveis pela qualidade, guarda e manutenção permanente do patrimônio físico da Panizzon, não sendo autorizada a saída de produtos e equipamentos sem o consentimento da alta direção.

## **RELACIONAMENTO COM O SETOR PÚBLICO**

A Sociedade de Bebidas Panizzon busca uma interação transparente com agentes públicos. Devemos evitar qualquer interação que possa criar a aparência de algo ilícito.

## **RELACIONAMENTO COM O CLIENTE**

A satisfação do cliente deve ser a busca permanente de toda a equipe da Sociedade de Bebidas Panizzon, sendo que devemos nos empenhar em aumentar a presteza e a agilidade na resposta ao cliente. A conduta de todos deve ser de respeito e esclarecimento de dúvidas, e de orientação quanto as políticas adotadas pela empresa.

	<b>CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA BEBIDAS PANIZZON</b>	Nº	PO.SGI-003
		Revisão	00
		Data	28/09/2023
		Tipo	Política

## **IMPrensa e MÍDIAS SOCIAIS**

A Sociedade de Bebidas Panizzon preza pela comunicação transparente, e busca constantemente divulgar informações precisas e verdadeiras para o público interno e externo. Não é permitido que funcionários e demais pessoas não autorizadas se manifestem em nome da empresa sem expressa autorização. Os administradores e eventuais funcionários que forem autorizados a representar a empresa frente a imprensa e outros públicos externos, devem agir de forma ética, promovendo de forma positiva a imagem, a reputação e os interesses da empresa.

A Panizzon utiliza das mídias sociais para apresentar conteúdo relevante e divulgar a sua marca na comunidade. Os funcionários podem compartilhar esses conteúdos que foram publicados anteriormente pela empresa. Fique atento para não divulgar informações sensíveis da empresa, publicar fotos, e vídeos com dados que possam comprometer ou prejudicar a empresa se abertos ao público externo.

Os funcionários não estão autorizados a fazer fotos e vídeos de máquinas, setores, colegas de trabalho e divulgar essas sem o consentimento da empresa, e pessoas envolvidas. Não é permitido a administradores e funcionários criar perfis e páginas nas redes sociais em nome da Sociedade de Bebidas Panizzon.

## **CUMPRIMENTO DO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA**

Em caso de dúvidas sobre qual deve ser a conduta correta a adotar, o funcionário deve procurar ajuda de forma sincera e transparente.

Em função disso, a Panizzon criou um canal de comunicação, que é um meio simples no qual qualquer funcionário, cliente, fornecedor ou parceiro de negócio possa acessar para:

- Reportar algo que não pareça correto ou que viole este Código de Conduta Ética;
- Reportar preocupações sobre atividades empresariais ou do local de trabalho, as quais talvez não estejam alinhadas a este Código de Conduta Ética;
- Expor dúvidas em relação a este Código Conduta Ética, caso algum esclarecimento ou aconselhamento seja necessário.

 DESDE 1960	<b>CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA</b> <b>BEBIDAS PANIZZON</b>	Nº	PO.SGI-003
		Revisão	00
		Data	28/09/2023
		Tipo	Política

Este canal funciona **das 9h às 17h**, nos **5** (cinco) dias úteis da semana, pelo e-mail: [códigodeconduta@panizzon.com.br](mailto:códigodeconduta@panizzon.com.br) ou ainda pode-se utilizar de **urnas** disponíveis em pontos estratégicos da empresa.

Todos os contatos poderão ser identificados ou anônimos; porém, ao entrar em contato, o funcionário, cliente, fornecedor ou parceiro de negócio deve fornecer o máximo possível de detalhes sobre a situação que está reportando, isto permite que a Panizzon investigue adequadamente a denúncia.

Os contatos serão recebidos pelo RH e será empregado todos os esforços para manter em sigilo absoluto a identidade do funcionário, cliente, fornecedor ou parceiro de negócio que fez o contato.

A Panizzon assegura a confidencialidade na condução destes assuntos e o compromisso de apuração dos casos relatados.

Situações que, porventura, não estejam aqui explicitadas, serão tratadas como exceção e encaminhadas ao Conselho de Administração que analisará e decidirá dentro dos princípios deste Código.

Este Código de Conduta Ética reflete os valores e a cultura da Panizzon e o seu cumprimento revelam o compromisso de profissionalismo e transparência em todas as nossas ações no trabalho.

O desrespeito ao Código de Conduta Ética sujeitará os funcionários às ações disciplinares, podendo resultar inclusive na sua demissão por justa causa e em processo legal.

Todos que se relacionam de forma direta ou indireta com a Panizzon devem conhecer e zelar pelo cumprimento deste Código, tendo os mesmos compromissos éticos, indistintamente do cargo que ocupam.

A não observância de quaisquer das práticas e/ou procedimentos aqui descritos pode influenciar na credibilidade da imagem institucional da Panizzon, perante os clientes, mercado, órgãos supervisores e regulamentadores, governo e a sociedade em geral.

	<b>CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA BEBIDAS PANIZZON</b>	N°	PO.SGI-003
		Revisão	00
		Data	28/09/2023
		Tipo	Política

## **DISPOSIÇÕES FINAIS**

Serão levadas ao conhecimento de todos funcionários e parceiros de negócio as diretrizes de conduta contida neste Código, nenhum funcionário ou parceiro de negócio pode alegar desconhecimento das diretrizes constantes do presente Código em qualquer hipótese ou sob qualquer argumento.

Este Código entra em vigor a partir da data da sua última revisão.